



**360XP SCRL**

## **CONDITIONS GENERALES**

### **A. Dispositions Générales**

#### **1. Champ d'application**

Les présentes conditions générales sont applicables à toutes les commandes de produits et de services passées avec 360XP SCRL, ayant son siège social à Rue Charles Jaumotte 29-31, 1300 Wavre et immatriculée auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0712.871.113, ci-après « **Le Vendeur** ».

Les présentes conditions générales lient toute personne physique ou morale, ci-après « **Client** » faisant appel aux services du Vendeur, même à titre gratuit.

Les présentes conditions générales sont seules applicables, à l'exclusion des conditions générales ou particulières du Client. Il ne pourra y être dérogé que moyennant un accord écrit. Toute dérogation ne valant que pour les dispositions précises auxquelles il sera dérogé, les autres dispositions restant d'application.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, sous réserve de faire apparaître ces modifications sur le site web [www.360xp.eu](http://www.360xp.eu). Les conditions en ligne au moment de la commande restent d'application pour cette commande, les modifications s'appliqueront à toutes les commandes passées ultérieurement.

#### **2. Objet**

Les présentes conditions générales ont pour objectif de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles Le Vendeur s'engage avec le Client.

#### **3. Offre et commande**

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu du Vendeur tous les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour s'engager en connaissance de cause.

Le Client choisit les produits et services qu'il souhaite commander et en informe Le Vendeur, qui lui adresse ensuite un bon de commande reprenant le détail de ces services ainsi qu'une demande d'acompte. Le bon de commande contient une mention rappelant l'application des présentes conditions générales.

Le Client doit ensuite confirmer sa commande en renvoyant le bon de commande signé au Vendeur. Le délai de validité du bon de commande est de 8 jours ouvrés.



Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser la commande du Client, notamment dans les cas où les données communiquées s'avèrent manifestement erronées ou incomplètes, dans le cas où le Client n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou lorsqu'il existe un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

#### **4. Prix**

Le Client paye le prix fixé lors de la commande, conformément au bon de commande.

Sauf si le contraire est précisé, un acompte est dû par le Client dès l'acceptation du bon de commande. Cet acompte n'est en aucun cas remboursable.

Toute modification de la commande est susceptible d'entraîner une modification du prix et des conditions de réalisation de la commande.

#### **5. Paiement**

Tout paiement s'effectue uniquement dans la devise de facturation, par virement bancaire sur le compte suivant : IBAN BE06 732 048 846 322.

Toute facture impayée à l'échéance produire de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt de retard de 1 % par mois.

#### **6. Exécution**

Le service commandé par le Client est exécuté à partir du paiement de l'acompte.

Les délais d'exécution indiqués par Le Vendeur ne sont fournis qu'à titre indicatif. Un retard dans l'exécution de la commande ne pourra donc pas donner lieu à une quelconque indemnité, ni à une résolution ou une suspension de la relation contractuelle.

Le Vendeur est en droit de faire exécuter les services commandés par tout fournisseur, collaborateur ou sous-traitant de son choix. Le cas échéant, Le Vendeur ne peut être tenu responsable des difficultés ou défaillances techniques liées à l'infrastructure de ces derniers. Cependant, Le Vendeur s'engage à mettre en place une voie de dialogue privilégiée entre le Client et le fournisseur, collaborateur ou sous-traitant en question.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre l'exécution de ses prestations dans le cas où le Client n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente, ainsi qu'en cas de litige de paiement en cours avec le Client.



## **7. Réclamations**

Toute réclamation relative aux services ou produits fournis par Le Vendeur, ou à une facture transmise par Le Vendeur devra lui être notifiée au plus tard huit jours calendrier après la survenance du fait donnant lieu à réclamation ou de la réception de la facture par le Client. Toute réclamation doit être envoyée conjointement aux adresses mail suivantes : [compta@360XP.eu](mailto:compta@360XP.eu) et [info@360XP.eu](mailto:info@360XP.eu) ; et confirmée le même jour par courrier recommandé envoyé au siège social du Vendeur. À défaut de respecter la procédure précitée, les réclamations ne pourront être prises en compte.

Si une réclamation s'avère fondée, Le Vendeur aura le choix entre la correction de celle-ci et le remboursement du prix des produits ou services concernés n'ayant pas encore été consommés.

## **8. Confidentialité**

Les informations de chaque commande passée auprès du Vendeur sont confidentielles.

Le Client ne peut pas les dévoiler ni les rendre accessibles à des tiers, sauf :

- dans les limites autorisées spécifiquement par écrit par Le Vendeur ;
- si la loi l'exige, à condition que le Client donne un préavis raisonnable au Vendeur.

Pareillement, Le Vendeur s'engage à ne pas dévoiler ni rendre accessible les informations considérées comme confidentielles par le Client. A cet effet, il incombe au Client de communiquer au Vendeur, dans les plus brefs délais suivant l'acceptation de la commande et, au plus tard au moment de payer l'acompte, une liste précisant chaque information considérée par lui comme étant confidentielle.

## **9. Utilisation commerciale**

Le Vendeur se réserve le droit de garder et d'utiliser un nombre raisonnable de productions créées dans le cadre de chaque commande à des fins commerciales, notamment sous forme d'échantillons ou de copies portfolio.

## **10. Propriété intellectuelle**

Excepté pour les produits et services où le contraire est précisé, Le Vendeur se réserve tous les droits de propriété intellectuelle mis en œuvre dans le cadre de l'exécution de ses services. Le nom « 360XP », le logo de 360XP et les noms des produits associés aux services du Vendeur sont des marques commerciales du Vendeur ou de tiers, et aucun droit ou licence n'est concédé pour leur utilisation.



Ainsi, Le Vendeur est et reste seul propriétaire de l'ensemble des droits et intérêts, droits de propriété intellectuelle inclus, relatif à la technologie, au contenu et aux produits et services du Vendeur ainsi qu'aux suggestions, idées, demandes d'amélioration, feedbacks, recommandations ou autres informations fournies par le Client ou toute autre partie concernant ses produits et services.

En cas de non-respect des droits de propriété intellectuelle du Vendeur, le Client s'engage à lui verser la somme de 10 000 euros à titre de dédommagement forfaitaire, sans préjudice du droit du Vendeur d'obtenir le dédommagement intégral de tout préjudice supérieur.

## **11. Garantie**

Le Client bénéficie d'une garantie de conformité des produits et services au bon de commande. Dans le cas d'un produit, la garantie sera assurée par le fabricant ou développeur de celui-ci, en conformité avec ses obligations légales en la matière.

Sont toutefois exclues de cette garantie de conformité les anomalies issues d'une intervention non autorisée, d'une erreur de manipulation ou d'une utilisation non conforme des produits et services par le Client ou un tiers.

## **12. Responsabilité**

Le Client reconnaît et accepte que toutes les obligations du Vendeur sont des obligations de moyen. Le Vendeur ne peut donc être tenu responsable que de son dol ou de sa faute lourde.

La responsabilité du Vendeur est en tout état de cause limitée au montant effectivement payé par le Client et la réparation qui pourra lui être demandée concerne le seul dommage matériel résultant directement de sa faute, à l'exclusion de tout autre dommage. La réparation de tout dommage indirect est expressément exclue.

## **13. Internet et nouvelles technologies**

Le Client reconnaît les restrictions et les risques liés à l'utilisation d'internet et des nouvelles technologies, telles que le stockage et la transmission d'informations par voie numérique. Le Client accepte que Le Vendeur ne puisse être tenu responsable pour tout dommage causé par l'utilisation de ces nouvelles technologies.

Le Client reconnaît pareillement que les fluctuations de la bande passante et les aléas du fournisseur d'accès ou de l'hébergeur sont des éléments pouvant entraîner une discontinuité dans les prestations offertes par Le Vendeur, et extérieurs à ses moyens techniques.



## **14. Force majeure**

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations, si cette non-exécution est due au cas fortuit ou à la survenance d'un élément constitutif de force majeure hors de son contrôle raisonnable tel que notamment, et sans que cette liste soit limitative : incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations d'hébergement, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott, retrait d'autorisation de l'opérateur de communication, retrait d'autorisation de l'hébergeur.

Les parties devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

Si les effets d'un cas de force majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 jours, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans qu'aucune indemnité ne soit due.

## **15. Imprévision**

Si, en raison de circonstances indépendantes de la volonté du Vendeur, l'exécution de ses obligations est rendue à ce point onéreuse ou difficile qu'il n'aurait pas contracté dans de telles conditions, Le Vendeur et le Client s'engagent à négocier une adaptation du contrat afin de restaurer l'équilibre initial.

À défaut d'accord dans un délai raisonnable, chacune des parties pourra résilier le contrat sans indemnité quelconque.

## **16. Dispositions diverses**

L'illégalité ou la nullité totale ou partielle d'une disposition des présentes conditions générales n'aura aucun impact sur la validité et l'application des autres dispositions. Le Vendeur se réserve le droit de remplacer la disposition illégale ou nulle par une autre disposition valable et de portée similaire.

## **17. Droit applicable et tribunal compétent**

Les présentes conditions générales sont exclusivement soumises au droit belge.

Tout litige entre le Client et Le Vendeur relatif à l'existence, à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution de leurs relations contractuelles devra d'abord faire l'objet d'une tentative de règlement amiable. Si le litige ne peut être résolu à l'amiable, les parties s'engagent à recourir à un processus de médiation auprès d'un médiateur agréé.

En cas d'échec de la médiation, seuls les cours et tribunaux de l'arrondissement judiciaire du Brabant Wallon seront compétents pour connaître le litige.



## **B. Dispositions particulières**

### **1. Champ d'application**

La présente section des conditions générales s'applique, en plus de la section précédente, pour les services de photographie (en ce compris les photosphères et photographies standard HD), de vidéos, d'imagerie 360, de drone et Google, ainsi que les services de consultance annexe proposés par Le Vendeur.

### **2. Services et propriété des photographies et vidéos**

En échange du paiement du prix :

- Le Vendeur prend des Photographies et/ou Vidéos Générales (sauf demande expresse de la part du Client) des parties intérieures et extérieures des locaux ou produits du Client que le Client indique comme pouvant être photographiées ;
- Le Vendeur prend toutes les mesures commercialement et techniquement raisonnables pour s'assurer que les Photographies et/ou Vidéos Générales soient au moins conformes aux spécifications techniques de réalisation indiquées dans par le programme Google Street View Trusted ;
- Le Vendeur cède, ou, cas échéant, s'engage à assurer la cession des droits de propriété et notamment les droits de propriété intellectuelle, sauf son droit d'utilisation commerciale précité, sur les Photographies Standards HD au Client. Il s'engage également à ne pas être ou rester seul propriétaire principal de la fiche GoogleMyBusiness du Client.

Dans les limites autorisées par la loi, Le Vendeur obtient :

- de tous les membres de tous les membres de son personnel qu'ils renoncent à exercer tout droit moral qu'ils peuvent avoir sur les Photographies Standards HD, y compris au droit de paternité ;
- des membres de son personnel qu'ils attribuent valablement au Client tous les droits moraux afférents aux Photographies Standards HD.

### **3. Conditions régissant la mise en ligne, le traitement et l'utilisation des Photographies et/ou Vidéos Générales**

Le Client accepte que la mise en ligne, le traitement et l'utilisation des Photographies et/ou Vidéos Générales soient régis par les conditions d'utilisation de Google, notamment telles que définies aux adresses suivantes : <http://www.google.com/intl/fr/policies/terms/> et <http://www.google.be/intl/fr/maps/about/partners/businessview/> ou par toute autre URL ou toutes conditions supplémentaires communiquées de temps à autre par Google (collectivement désignés par les « Conditions d'utilisation de Google »).

Le Client autorise Le Vendeur à mettre en ligne les Photographies et/ou Vidéos Générales sur Google, au nom du Client, et accepte l'utilisation par Google des Photographies et/ou Vidéos Générales, conformément aux conditions d'utilisation de Google.



#### **4. Date et heure des services**

Après la signature de la commande, Le Vendeur et le Client réserveront en fonction de leurs disponibilités mutuelles, la date et l'heure prévues pour réaliser les services de photographie et/ou vidéos.

#### **5. Absence de garantie d'affichage**

Le Vendeur n'offre aucune garantie que les Photographies et/ou Vidéos Générales soient affichées par Google, Google se réservant le droit de refuser l'affichage et la mise en ligne de ces photographies et/ou vidéos sur ces produits et services.